



PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO - PPGAD

RELATÓRIO SÍNTESE DE AUTOAVALIAÇÃO PPGAD/UFMS 2024

**Comissão Setorial de Avaliação Esan/UFMS 2024. Campo Grande, MS:
Esan/UFMS, 2025. Em construção.**

Tabela 4 - Resultados da Avaliação 2024

Eixo	Questão	Média
Estudante: Disciplina/Desempenho Docente	O Plano de Ensino (ementa, avaliações, bibliografia) foi cumprido adequadamente	4,67
	A bibliografia indicada e os conteúdos abordados contribuíram para meus estudos e aprendizado	4,56
	Houve coerência entre o conteúdo ministrado e as avaliações.	4,56
	Os prazos previstos em normas institucionais para a divulgação/entrega das notas foram cumpridos	4,73
	O docente apresentou didática e competência técnica adequadas (organização, domínio de conteúdo, uso de recursos/atividades/TICs)	4,62
	O docente foi assíduo e pontual na disciplina (cumprimento dos dias e horários das aulas presenciais e/ou disponibilização de materiais das aulas remotas)	4,77
	O docente teve disponibilidade suficiente, dentro do horário da UFMS, para atendimento aos estudantes, pessoalmente (com agendamento prévio, se for fora das aulas) ou por outras formas de comunicação	4,64
	O docente teve bom relacionamento com os(as) estudantes, considerando ética, respeito e cordialidade	4,60
Estudante: Desempenho Estudantil na Disciplina	Fui atento e participativo nas aulas/atividades, presenciais e/ou remotas	4,71
	Tive dedicação extraclasse aos estudos e atividades disciplinares	4,62
	Fui assíduo e pontual (frequência e permanência) nas aulas/atividades.	4,73
	Assimilei adequadamente os conteúdos abordados.	4,44
	Tive iniciativa de contato com o(a) docente em caso de dúvidas ou dificuldades na disciplina	4,63
	Tive bom relacionamento com o(a) docente, considerando ética, respeito e cordialidade	4,88
Estudante: Desempenho Estudantil	Busco participar de atividades (eventos, projetos, oficinas e/ou grupos de estudo) relacionadas à área do meu curso, na UFMS ou externamente.	4,46
	Tenho habilidade/conhecimento para utilizar as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs).	4,46
	Contribuo para o desenvolvimento do curso por meio de participação ativa nas aulas/atividades, publicações científicas, pedidos de patentes, organização de eventos entre outros.	4,46
	Tenho postura ética nas aulas/atividades (respeito à coletividade, observância às normas internas e externas, e relacionamento com docentes, colegas e pacientes/pessoas atendidas, se for o caso).	4,85



	Acesso com frequência adequada meu e-mail institucional e os canais oficiais de comunicação para obter informações sobre a UFMS.	4,85
Estudante: Atuação do Orientador	Tem disponibilidade para me atender/orientar, atua no planejamento da minha pesquisa e estimula a produção científica.	4,62
Desenvolvimento Institucional: Desenvolvimento Institucional	Há articulação entre missão, visão e valores da UFMS e as políticas de ensino, pesquisa e extensão, além de empreendedorismo, inovação e sustentabilidade (metodologias, avaliação, ferramentas). Existem programas e ações vinculadas aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), como, por exemplo, campanhas de saúde e bem-estar, de redução no consumo de água e energia, e de sustentabilidade. Existem ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	4,58 4,67 4,33
Desenvolvimento Institucional: Atuação da Coordenação de Curso	A Coordenação divulgou informações e documentos da UFMS e do Curso relacionados a seu funcionamento, por exemplo, Plano de Desenvolvimento Institucional da UFMS (PDI) integrado ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU), Regulamentos e Projeto Pedagógico. A Coordenação divulgou oportunidades para participação dos estudantes em programas de ensino (monitoria, ligas acadêmicas, grupos de estudo), pesquisa (editais, iniciação científica), extensão, internacionalização, empreendedorismo, inovação, cultura, esporte (editais, projetos, eventos/ações) e de assistência ao estudante (serviços, atendimentos, auxílios).	4,90 4,77
Políticas Acadêmicas: Políticas de Ensino, Internacionalização, Pesquisa, Inovação Tecnológica e Extensão	A Coordenação esteve disponível, no horário da UFMS, para atendimento aos estudantes. Foram oferecidas oportunidades aos estudantes para atuarem como representantes em Órgãos Colegiados, pela entidade de representação estudantil (DCE).	4,92 4,45
	As disciplinas/atividades oferecidas pelos cursos foram adequadas aos objetivos de formação acadêmica-profissional.	4,62
	As disciplinas/atividades propiciam experiências inovadoras de aprendizagem, como trabalho em equipe e o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.	4,54
	As disciplinas contribuíram para o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente e na proposição de soluções para problemas.	4,77
	Existe acesso à Biblioteca física e/ou virtual, Laboratórios, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e demais ferramentas de TICs para o desenvolvimento das aulas/atividades.	5,00
	Os programas e editais das Ações e Projetos de Ensino, de Pesquisa e de Extensão (voluntária e/ou remunerada) contribuíram com a formação dos estudantes.	4,89
	Houve melhorias na infraestrutura (construções, reformas, aquisições, manutenção de equipamentos) para o desenvolvimento adequado das aulas/atividades.	4,55
	Houve articulação de ações da pós-graduação com a graduação (grupos de estudo/pesquisa, iniciação científica, atuação docente), quando houver pós-graduação.	4,10

	Foram oferecidas oportunidades de internacionalização e mobilidade acadêmica para realizar intercâmbios, estágios e/ou disciplinas dentro ou fora do País.	4,91
	Existe apoio à publicação científica e/ou participação de eventos.	4,50
	Foram oferecidas oportunidades para a participação em Programas e Projetos de Ensino (monitoria, ligas acadêmicas, grupos de estudo), de Pesquisa (editais, iniciação científica), Extensão, além de empreendedorismo, sustentabilidade e inovação tecnológica, de forma voluntária ou remunerada.	4,50
	Existe oportunidade para participação em atividades culturais e esportivas.	4,40
Políticas Acadêmicas: Políticas de Atendimento aos Estudantes e Egressos	Existe oportunidade de participação em programas de assistência estudantil como, por exemplo: auxílio-alimentação, auxílio-moradia, auxílio-permanência e auxílio-creche, empréstimo de equipamentos de tecnologia, chip de dados.	4,78
	Foram disponibilizadas ferramentas de acessibilidade aos estudantes, como por exemplo, adaptação de espaços físicos e de equipamentos às diferentes deficiências, apoiadores pedagógicos e tecnologias assistivas.	5,00
Políticas Acadêmicas: Comunicação da UFMS com a Comunidade	Foram divulgados, pelos diversos canais de comunicação, ações, serviços e demais iniciativas realizadas pela UFMS.	4,85
	A Ouvidoria da UFMS contribui para a melhoria da qualidade institucional.	4,43
Infraestrutura	Salas de aula	4,31
	Salas de Professores	4,50
	Salas administrativas	4,22
	Auditórios	4,30
	Instalações sanitárias	3,38
	Laboratórios de Informática	4,20
	Acesso à internet no câmpus	4,62
	Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA/UFMS)	4,77
	Recursos de comunicação (e-mail)	4,83
	Laboratórios, setores e ambientes para atividades práticas (aulas/atividades/serviços)	4,50
	Espaços de convivência	3,85
	Espaços esportivos	4,00
	Espaços de alimentação (copas, RUs, cantinas)	3,67
	Biblioteca	4,18
	Acervo físico e/ou virtual	4,45
	Segurança	4,62
	Iluminação	4,08
	Acessibilidade nas edificações	4,09
	Limpeza	4,31
	Parada de ônibus e carona amiga	4,75
	Estacionamento	4,82
	Bicicletário	4,80



	Condição das vias internas	4,46
	Transporte	4,71
	Telefonia	4,80
	SISCAD - Sistema de Controle Acadêmico e Docente	4,83
	SIGPOS - Sistema de Gestão da Pós-Graduação	4,50
	Atendimento da Secretaria Acadêmica na unidade (presencial) e online	4,77
Planejamento e Avaliação Institucional: Processos de Autoavaliação Institucional	Os meios de comunicação usados incentivaram minha participação na autoavaliação.	3,92
	Foram divulgados os resultados e as melhorias referentes às autoavaliações anteriores no meu Câmpus e/ou Faculdade e/ou Instituto e/ou Escola.	3,80
	As questões foram facilmente compreendidas.	4,62
Imagen geral da UFMS e seu ambiente	Recomendo a UFMS como um bom lugar para se estudar.	4,92
	Considero que a UFMS possui prestígio junto à sociedade e contribui para o desenvolvimento do Estado de Mato Grosso do Sul e do Brasil.	4,77

Apesar da Escola de Administração e Negócios investir em reformas, novamente foram citados os itens de infraestrutura: Instalações sanitárias (3,38); Espaços de convivência (3,85) e Espaços de alimentação (copas, RUs, cantinas) (3,67). A Direção e a Comissão de Infraestrutura estão estudando novas possibilidade de melhorias.

E quanto aos meios de comunicação usados para incentivar a participação na autoavaliação (3,92) e à divulgação dos resultados e das melhorias referentes às autoavaliações anteriores (3,80) foram compartilhados com a Coordenação de Curso para pensarmos em falas e ações neste sentido.

Os demais itens avaliados apresentaram média igual ou acima de 4,00 – indicando satisfação.



10. Autoavaliação PPGAD

A Comissão de Autoavaliação do PPGAD - CAA ([Resolução nº 477-CPOS/ADM/ESAN/UFMS, de 06 de março de 2023](#)), tem como competência acompanhar e avaliar os principais indicadores de qualidade e excelência, com destaque para: a formação discente; a produção intelectual e o impacto na sociedade.

Cabe à CAA decidir sobre os aspectos políticos da autoavaliação a serem adotados e sobre as questões relacionadas ao projeto de autoavaliação do programa com a definição dos objetivos; estratégias; método e técnicas, instrumentos, formas de análise, frequência de coleta de dados; cronograma; recursos e definição da equipe de implementação.

Autoavaliação será contínua, permanente e instrumento de construção e consolidação de uma cultura de avaliação do PPGAD, com perspectivas de: gerar ações para orientar processos de mudança e subsídio para tomada de decisão; promover análise crítica e transformadora em uma perspectiva sócio integrada; fortalecer o programa nas suas múltiplas dimensões; melhorar a qualidade formativa; elevar o conceito do Programa e por consequência o seu reconhecimento na região; consolidar o PPGAD como espaço interlocutor, por excelência, com o ambiente empresarial, político e social; e valorizar os diferentes sujeitos como partícipes da construção da qualidade do Programa.

Mediante a isto a CAA organizou um questionário próprio para coletar, analisar e encaminhar ações. O primeiro levantamento foi realizado em 2024, teve 18 respondentes e apresentou os seguintes resultados:

Resultados da Autoavaliação dos Estudantes do PPGAD - 2024

Nível de formação:

83,3% Doutorado

16,7% Mestrado

Por que escolheu o Mestrado/Doutorado em Administração da Esan/UFMS?

50,0% Seguir carreira acadêmica/pesquisa

33,3% Aprimorar os conhecimentos e práticas

11,1% Exigência do mercado de trabalho

5,6% Área de formação

Quanto tempo você dedica ao curso:

38,9% Mais que 20 e menos que 40h/semana

33,3% Menos de 20h/semanais

27,8% 20 horas/semanais

Durante os estudos na pós-graduação, você:

66,7% Trabalha
27,8% Não trabalho, sou bolsista
5,6% Não trabalho e não tenho bolsa

Sua dissertação/tese vai gerar impacto na sociedade?

72,2% Sim
27,8% Ainda não sei

Houve publicações a partir da temática da sua dissertação/tese?

77,8% Não
22,2% Sim

A área de concentração e os objetivos do curso são de conhecimento geral dos discentes do Programa:

38,9% Integralmente
33,3% Satisfatoriamente
27,8% Parcialmente

O perfil dos docentes do Programa é adequado à área de formação do curso:

66,7% Integralmente
22,2% Satisfatoriamente
11,1% Parcialmente

Há coerência na proposta curricular com a missão do PPGAD, quanto aos seus objetivos e adequação das ementas das disciplinas às linhas de pesquisa:

61,1% Satisfatoriamente
22,2% Integralmente
16,7% Parcialmente

A estrutura administrativa do Programa (Coordenação e Secretaria) atende aos seus objetivos de ser suporte às demandas do curso:

66,7% Satisfatoriamente
27,8% Integralmente
5,6% Parcialmente

A infraestrutura do Programa (salas de aulas, salas de estudos, internet, espaços multiusos e individuais para orientação) permite a adequada realização do curso:

50,0% Satisfatoriamente
44,4% Integralmente
5,6% Parcialmente

O suporte do Programa ao desenvolvimento das pesquisas (bolsas de estudo, apoio financeiro e ajuda de custo para participação em eventos científicos):

33,3% Satisfatoriamente



33,3% Integralmente
22,2% Parcialmente
11,1% Não se aplica

O Programa proporciona um ambiente favorável ao crescimento intelectual dos discentes:

66,7% Satisfatoriamente
27,8% Integralmente
5,6% Parcialmente

O Programa adota ações e estratégias de promoção da interdisciplinaridade:

33,3% Parcialmente
27,8% Satisfatoriamente
27,8% Integralmente
11,1% Não se aplica

Incentivo à produção científica do corpo discente (participação em eventos acadêmicos científicos, publicações em revistas/periódicos, capítulos de livros) dentre outras atividades:

77,8% Sim
22,2% Não

Espaço para apontar suas considerações e/ou informações finais sobre o PPGAD:

“A criação de uma rede de contatos entre alunos, ex-alunos e profissionais da área pode abrir portas e proporcionar oportunidades de colaboração que enriquecem a experiência educacional”;

“Reducir o quantitativo de créditos em disciplinas obrigatórias”;

“O PPGAD me abriu uma porta de possibilidade ao qual estou tentando alcançar e escalar dando um passo de cada vez, tendo a possibilidade de traçar e seguir um caminho diferente da maioria já me deixa muito satisfeita, espero que as melhorias que serão realizadas na PPGDA que eu possa usufruir é que venha ser de grande proveito”;

“Integrar as atividades de formação, visando tanto à docência e a pesquisa, quanto a atuação profissional de consultoria, auditoria, etc.”;

“Linhas de pesquisa mais abrangentes, ao diversificar as áreas de pesquisa, poderá despertar o interesse de estudantes egressos dos cursos de graduação da própria ESAN”;

“O PPGAD pode fomentar o desenvolvimento curricular dos alunos que desejam participar de concursos para professor de universidades”; e

“Acredito que a principal questão seja ampliar as opções de pesquisa do programa”.

Esse levantamento identificou que os estudantes têm expectativa de gerar impacto a partir da sua dissertação/tese, o corpo docente é adequado à área de formação do curso; e, há um ambiente favorável ao crescimento intelectual. Entretanto, foram apontados: ainda é baixo o número de publicações geradas a partir das dissertações e teses; necessidade de revisão da área de concentração, objetivos do curso, estrutura curricular e a interdisciplinariedade; melhorar a estrutura administrativa do Programa e comunicar as oportunidades de bolsa e participação em eventos.

O levantamento com os egressos foi realizado entre 2023 e 2024, teve 43 respondentes e apresentou os seguintes resultados:

Resultados da Autoavaliação dos Egressos do PPGAD - 2024

SOBRE O PPGAD

Nível de formação:

- 60,5% Mestrado
- 20,9% Mestrado e Doutorado
- 18,6% Doutorado

Quanto tempo você dedicava ao curso:

- 67,4% Mais que 20 e menos que 40h/semana
- 18,6% 20 horas/semanais
- 14,0% Menos de 20h/semanais

Por que escolheu o Mestrado/Doutorado em Administração da Esan/UFMS?

- 67,4% Seguir carreira acadêmica/pesquisa
- 16,3% Aprimorar os conhecimentos e práticas
- 9,3% Exigência do mercado de trabalho
- 6,9% Outros

OCUPAÇÃO

Qual era sua ocupação ANTES do PPGAD?

- 25,6% Trabalho como técnico/profissional em empresa pública

25,6% Não trabalhava, era estudante de graduação
11,6% Docente em IES pública
11,6% Trabalho como técnico/profissional em empresa privada
11,6% Docente em IES privada
13,8% Outro: estagiário, trabalhava em empresa pública e privada e outros

Qual era sua renda pessoal ANTES de ingressar no curso?

32,6% Mais que 1 salário-mínimo até 3,0 salários-mínimos
18,6% Mais de 5,0 salários-mínimos
16,3% Mais de 3,0 salários-mínimos até 5,0 salários-mínimos
16,3% Não apresentava renda mensal
11,6% De 0,5 salário-mínimo até 1 salário-mínimo
4,7% Menos do que 0,5 salário-mínimo

DURANTE os estudos na pós-graduação, você:

53,5% Não trabalhava, era bolsista
41,9% Trabalhava
4,7% Não trabalhava e não tinha bolsa

DURANTE os estudos na pós-graduação, você realizou algum estágio/intercâmbio nacional?

97,6% Não
2,4% Sim

DURANTE os estudos na pós-graduação, você realizou algum estágio/intercâmbio internacional?

95,3% Não
4,7% Sim

Qual é a sua ocupação ATUALMENTE?

34,9% Trabalho como docente em IES pública
25,6% Trabalho como técnico/profissional em empresa pública
14,0% Trabalho como técnico/profissional em empresa privada
7,0% Estudo (doutorado com bolsa)
7,0% Trabalho como docente em IES privada
11,5% Outros: aposentado, empresa pública e IES privada e outros

Houve mudança da ocupação com a conclusão do curso?

53,5% Não
46,5% Sim

ATUALMENTE, qual é sua renda pessoal?

72,1% Mais de 5,0 salários-mínimos
18,6% Mais de 3,0 salários-mínimos até 5,0 salários-mínimos

9,3% Mais que 1 salário-mínimo até 3,0 salários-mínimos

Houve acréscimo salarial com a conclusão do curso?

83,7% Sim

16,3% Não

D - SOBRE A DISSERTAÇÃO/TESE

O resultado da sua dissertação ou tese foi aplicado?

34,9% Não sei se foi aplicado

20,9% Sim, alguns pontos

16,3% Não foi aplicado

18,6% Sim, em partes

9,3% Ainda não foi aplicado

Sua dissertação/tese gerou impacto na sociedade?

60,5% Não

49,5% Sim

Houve publicação a partir da sua dissertação/tese?

60,5% Sim

39,5% Não

Como a conclusão do Mestrado ou Doutorado em Administração contribui para sua vida pessoal e profissional?

“Desenvolvimento pessoal devido às trocas em sala de aula, aprimoramento do conhecimento adquirido para a minha profissão, maiores oportunidades profissionais e aumento da renda mensal”;

“Aumento da capacidade crítica, capacidade de leitura e escrita, melhora na capacidade de se expor em público, melhoria salarial”;

“Me deu bagagem técnica e conceitual para minha atuação profissional hoje no Sebrae MS e como professor universitário nos cursos da UAB nos quais atuo a quase 11 anos concomitante a minha atuação no Sebrae MS”;

“A conclusão do mestrado foi fundamental para eu conseguir passar no concurso do IFSC. Desde de 2016, sou professor do Instituto Federal de Santa Catarina e, atualmente, estou concluindo meu doutorado em Desenvolvimento Regional, na UTFPR”;

“Maior amadurecimento pessoal e desenvolvimento profissional, especialmente por conta do período sanduíche na Espanha e interação com grupo de pesquisa”;

“Na verdade, foi durante o mestrado que eu aprendi a fazer pesquisa e desenvolvi habilidades de pesquisador. Durante o curso do doutorado, além de desenvolver ainda mais essas habilidades, também desenvolvi habilidades na docência. Ainda, em ambos os casos, contatos com comunidades, outros pesquisadores e diversos projetos de pesquisa e/ou extensão me foram apresentados e essas vivências são de grande valia”;

“Sim, tanto o mestrado quanto o doutorado foram determinantes para uma completa transformação da minha vida profissional e consequentemente pessoal”;

“O mestrado foi uma etapa decisiva para continuar na carreira docente, abriu uma nova perspectiva do mundo acadêmico e das possibilidades de carreira e desenvolvimento profissional”;

“Entendimento do mundo e aprofundamento do conhecimento teórico para aplicação na prática no mercado de trabalho”;

“Me possibilitou ser convidado para colaborar em coorientações de mestrado e doutorado, participar de bancas de mestrado e contribuir nas aulas de mestrado em Educação da Unemat”;

“Contribuiu, porém o impacto não foi imediato e não foi muito significativo”;

“A conclusão do mestrado foi de suma importância para meu desenvolvimento profissional e pessoal. O mestrado me abriu portas para o mercado de trabalho”;

“Ampliou bastante o conhecimento sobre as teorias e os procedimentos metodológicos para a realização de pesquisas, contribuindo bastante na prática docente. Além disso, o conhecimento agregado promoveu impulsionamento de raciocínio crítico e aplicações técnicas práticas em atividades administrativas e pessoais (leitura, escrita, aprimoramento da língua inglesa, manuseio de softwares estatísticos, etc.)”;

“Investir na minha formação acadêmica foi fundamental para o desenvolvimento profissional e pessoal. Durante as formações, ampliei meus conhecimentos sobre conceitos, práticas e metodologias de Administração, Turismo de Base Comunitária, Economia Solidária. Além da oportunidade de ter aprendido com Milton, Élcio, Sauer e Carol, que são exemplos na docência, trouxeram uma bagagem robusta acadêmica e uma visão crítica sobre as temáticas que busco levar para os meus alunos”;



“Contribuiu muito, devido à minha escolha de seguir a carreira de docente, cursar o mestrado na UFMS foi primordial. Excelente curso e corpo docente. Logo que defendi a dissertação, já passei no concurso de professor substituto da UFMS e, poucos meses depois, passei no concurso para professor efetivo da UFMS (2015);”;

“Na vida profissional melhorei a minha capacidade de atuar com temas complexos e pesquisas qualitativas e quantitativas. Na questão pessoal, destaco a realização do sonho de ser Doutor na minha área”; e,

“Pessoalmente pude fazer conexões importantes, por exemplo, com minha orientadora, pesquisadores da EMBRAPA e alguns colegas. Profissionalmente foi importante para aprimorar minha capacidade de investigação e conhecer melhor a economia do estado do MS e, por extensão, do Brasil”.

Esse levantamento identificou a evidente contribuição do mestrado e/ou doutorado com destaque para aumento da renda, mas principalmente quanto ao conhecimento e desenvolvimento pessoal e profissional. Além de outros pontos positivos, tais como as horas dedicadas ao curso e o número de bolsistas. Vemos como pontos de atenção a questão de intercâmbio nacional e internacional, os impactos gerados e a produção científica a partir das dissertações e teses.

Para além desses resultados, considerando Plano de Acompanhamento e Ações para com os Egressos – PPGAD-UFMS e o Plano de Autoavaliação – PPGAD-UFMS, a CAA/PPGAD refletiu sobre as questões, sobre os participantes (exclusivamente discentes) e sobre o chamamento (somente por e-mail) e decidiu implementar mudanças:

Questionário 1 – Discentes (Anexo 1)

Autoavaliação dos Estudantes do Mestrado e Doutorado em Administração (PPGAD/ESAN/UFMS) <https://link.ufms.br/ppgad-estudantes>

Questionário 2 – Docentes e Técnicos (Anexo 2)

Autoavaliação dos Docentes, Técnicos e Direção do Mestrado e Doutorado em Administração (PPGAD/ESAN/UFMS) <https://link.ufms.br/ppgad-dtd>

Questionário 3 – Egressos (Anexo 3)

Autoavaliação dos Egressos do Mestrado e Doutorado em Administração (PPGAD/ESAN/UFMS) <https://link.ufms.br/ppgad-egresso>

Questionário 4 – Parceiros Externos (Anexo 4)

**Autoavaliação dos Parceiros do Mestrado e Doutorado em Administração
(PPGAD/ESAN/UFMS) <https://link.ufms.br/ppgad-parceiro>**

Os questionários (Apêndices 1, 2, 3 e 4) ficam disponíveis na página do PPGAD e periodicamente, ao menos uma vez por semestre, são enviados e-mails para incentivar a participação.

CAA/PPGAD-UFMS

2025